

予約システム ご利用案内

シンコースポーツ寒川アリーナ
(寒川総合体育館)

2026年4月

ご注意

e-kanagawaは神奈川県システムですが
利用方法等については
寒川町内においても各施設で異なります。
支払期限や予約分の取り扱い等ご注意ください。



公式キャラクター
スポットくん

予約システムのご利用には団体登録が必要です。

公共施設利用予約システム利用者登録申請書へ必要事項をご記入の上、窓口へご申請ください。その際、代表者の方の身分証を確認させていただきます。

団体登録条件

1. 代表者は20歳以上(1人1団体のみ)
2. 代表者を含め6名以上の氏名/年齢/住所情報
3. 団体名(重複したものは使用不可)
4. メールアドレス

団体利用条件

1. 利用の際は成人の責任者をおくこと
未成年者のみでのご利用は許可できません
ほか、利用案内やルールについてはパンフレットをご参照ください。

予約可能室場

e-kanagawa上で予約可能

- ・メインアリーナ
- ・多目的室
- ・武道場
- ・弓道場

窓口でのみ予約可能

- ・会議室

※サブアリーナについては

大会や式典利用のみの貸し出しを基本としています。

お問い合わせ先

- ・シンコースポーツ寒川アリーナ

電話番号：0467-75-1005

受付時間：9:00～20:00（休館日を除く）

- ・システム コールセンター

電話番号：0120-326-357

受付時間：9:00～17:00

※土日祝日及び12月29日から1月3日までを除く平日のみ受付とさせていただきます。

A. 抽選申込について

利用したい予約日を含む月の2か月前の月1日から14日の期間において抽選申し込み手続きを利用者自身がe-kanagawa上で行います。

当落発表：抽選期間終了翌日の15日

※当選分のみメールで通知が送られます

申込上限：1アカウントにつき4回分

※2区分同室場を一度に選択した場合は1回分のカウントになります

例) 4/5 9:00-12:00 武道場床 ①
4/8 12:00-18:00 武道場全面 ②
4/25 9:00-15:00 多目的室南 ③
4/26 18:00-21:00 武道場全面 ④

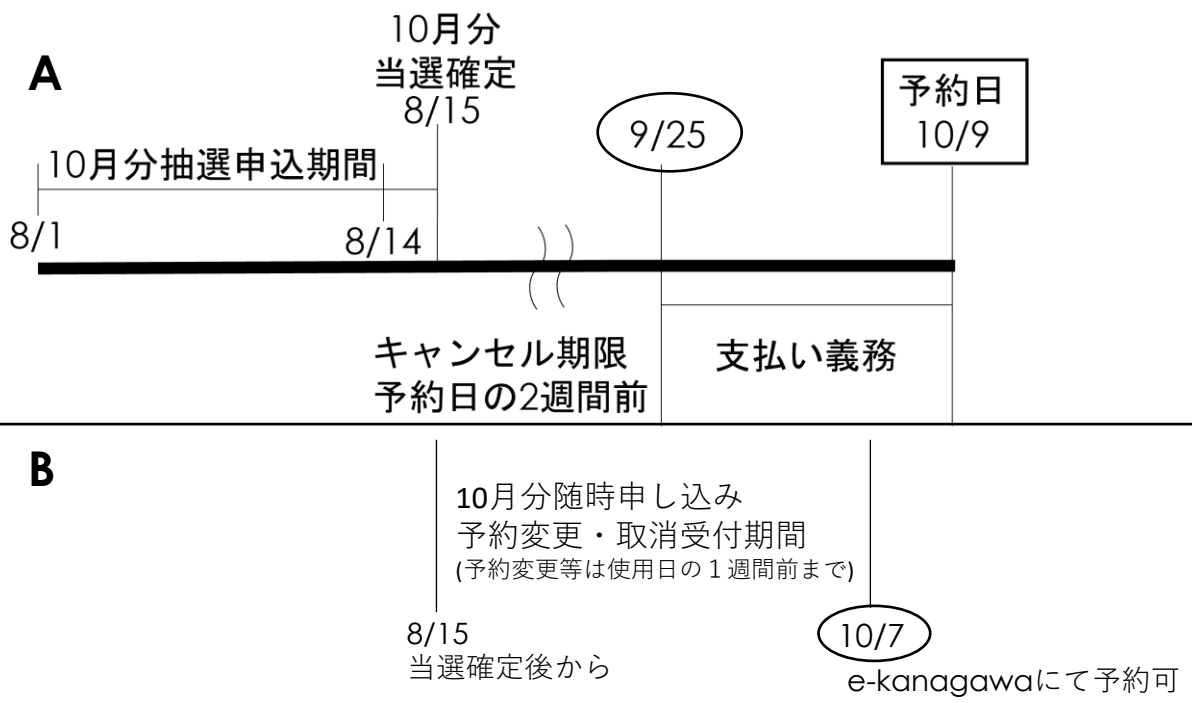
上記で4回分の抽選申込となります。

抽選で当選した予約分について

キャンセル期限：予約日の2週間前

キャンセル方法：窓口へ来館の上、キャンセル手続き書類へ記入

(例) 抽選申込のタイミングと当選予約分のキャンセル期限



B. 随時予約について

利用したい予約日を含む2か月前の15日(当選確定後)から利用したい1週間前まで随時申し込みがe-kanagawa上で行えます。この申し込みは、先着順となります。

キャンセル期限：予約日の1週間前

キャンセル方法：利用者自身がe-kanagawa上で操作

利用希望日が1週間以内の場合窓口にて即時お支払いでご予約できます。

AB共通. 使用料の支払いについて

予約日の1週間前までに窓口へご来館ください。
申請手続きと現金でのお支払いが必要です。
支払い済みのキャンセルについては返金いたしませんのでご注意ください。

AB共通. ペナルティについて

予約日を過ぎて支払いがない場合は利用停止となります。
利用停止解除には支払いが必要です。

システムアクセスについて

下記二次元コードを読み込んでアクセスしてください



システム操作方法について

下記二次元コードを読み込んでご確認ください



