

e - k a n a g a w a
施設利用予約システム
スポーツ施設
利用ガイドブック

2021年3月1日 改訂

寒川総合体育館

1. はじめに

「e-kanagawa 公共施設利用予約システム」のご案内

「e-kanagawa 公共施設利用予約システム」は、住民の皆さんがスポーツやサークル活動などを親しんでいただくため、コンピュータを活用して、各施設の利用手続きや情報提供をするシステムです。

ご家庭のインターネットや、携帯電話を使って、施設の予約や抽選申込をしたり各種情報を入手することができます。

「施設利用予約システム」を利用するためには、事前に利用者登録が必要です。利用者登録の受付は、寒川総合体育館の1階受付窓口で受け付けております。

寒川総合体育館

〒253-0106 神奈川県高座郡寒川町宮山275番地

電話 0467-75-1005

受付時間 9:00～20:00（休館日を除く）

システムから申し込みができる施設一覧

システムから予約や抽選が申し込める施設は下記表のとおりです。

表 システムから申し込みできる施設一覧

1	寒川総合体育館
2	寒川町宮さむかわ庭球場
3	田端スポーツ公園 第1野球場
4	田端スポーツ公園 第2野球場
5	田端スポーツ公園 多目的運動場
6	田端スポーツ公園 多目的広場
7	倉見スポーツ公園
8	川とのふれあい公園 野球場
9	川とのふれあい公園 サッカー場

※ただし、2～9を使用する場合は**寒川町学び育成部 スポーツ課**で登録等を行うことができます。

※管理を行う窓口が異なりますので、お間違えがないようにしてください。

2. システムをご利用になるには

(1) 利用者登録

はじめに利用者登録申請書を寒川総合体育館窓口まで提出し、利用者登録を行って、利用者カードの交付を受けてください。利用者登録には本人確認ができるものが必要となります。

パスワードは他人に知られないようにしてください。

施設の予約や抽選を申し込める件数は、施設ごとに異なりますので、ご利用になる施設の条件をよく確かめてから申し込みを行ってください。

また、利用者登録の有効期限は2026年3月31日となりますので、引き続きご利用する場合には更新の手続きを行ってください。

なお、システムをご利用いただく際、カード番号及びパスワードを入力するときに、10回間違えてしまいますと、自動的にロックがかかり、そのカード番号が使用できなくなりますので、ご注意ください。

ロックを解除するには、寒川総合体育館までご連絡ください。

(2) 月次スケジュール

システムから予約や抽選が申し込める期間は下記の通りです。

2月				3月					
1日	14日	15日	16日	28日	1日	14日	15日	16日	31日
← 4月分抽選申込期間 →		抽選日	← 4月分随時申し込み 予約変更・取消受付期間 ↑ 予約変更等は使用日の7日前まで		← 5月分抽選申込期間 →		抽選日	← 5月分随時申し込み 予約変更・取消受付期間 ↑ 予約変更等は使用日の7日前まで	
← 2月～3月随時申し込み →					← 3月～4月随時申し込み →				

3. 抽選申込

利用したい日が含まれる2ヶ月前の1日～14日までの間、抽選申込の受付ができます。

抽選申込とは、自分の利用したい月日・時間・施設を指定し、予約の手続きを行います。この期間内に他の利用者と希望する枠が重複した場合、抽選となります。

抽選となった場合は、2ヶ月前の15日に抽選を行い、当選団体を決定します。

抽選に当選したら、使用日の1週間前までに利用料金のお支払いをしてください。連絡なしにキャンセルを行った場合、抽選申込ができないなどのペナルティの対象となりますので、ご注意ください。

抽選申込期間	利用したい日の2ヶ月前の1日～14日
抽選申込件数	最大4件まで

4. 随時申込

利用したい日が含まれる2ヶ月前の15日～利用したい日の当日まで、随時申込を受け付けます。

この申込は、先着順となります。また、利用したい日が含まれる月になると、件数無制限で申し込むことができます。

また、抽選申込で当選し、確定を行った予約も使用日の7日前までに寒川総合体育館にて利用申込を受け付けます。

インターネットによる申込は抽選で当選した数を除いた分だけ行えます。上限を超えての申込をする場合は、当体育館窓口までお越しくください。

随時申込期間	利用したい日の2ヶ月前の15日～利用したい日の当日
--------	---------------------------

5. 使用料（利用料）入金・申請

使用料は、予約が確定した日から利用したい日の7日前までに必ずお支払いください。

入金・申請が遅れますとペナルティーが課せられ、ペナルティーが3回で30日間利用停止の対象となりますので、ご注意ください。

また、入金が遅れる場合は、当体育館にお問い合わせください。

利用日1週間前に支払いがない場合 ペナルティー1

利用日前日に支払いがない場合 ペナルティー2

利用日当日に支払いがない場合 ペナルティー3

ペナルティー3になると、1か月間ログイン不可となります。

6. 変更・取消手続き

インターネット等から行った予約は、抽選に当選したものは変更・取消を行うことができません。変更・取消を希望する団体は、使用日の2週間前までに当体育館にお越しください。また、2週間前を過ぎた予約に関しては1週間前までに支払いを行ってまいります。支払いなしのキャンセルはペナルティーが課せられます。当日来館なし+支払いなしのキャンセルの場合は、支払いが終了するまで利用停止となるペナルティーが課せられます。

ただし、使用料及び利用料を入金した後の利用者様都合の変更はできませんので、ご注意ください。

7. 還付について

使用料の還付に関しては、台風や地震などの災害事項がおこり、体育館を閉館する場合以外は、一切おこないませんのでご注意ください。

8. システムのご利用方法

(1) インターネット

下記 URL を入力して「e-kanagawa 公共施設利用予約システム」のトップページを表示してください。 <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/web/>

もしくは、寒川総合体育館のHPにアクセスして行ってください。

インターネットのトップ画面イメージ

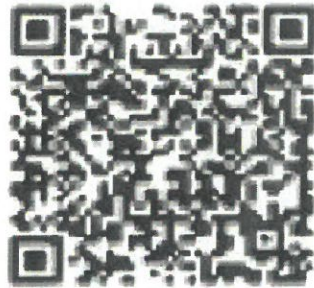
The screenshot shows the homepage of the 'e-kanagawa 施設予約システム' (e-kanagawa Facility Reservation System). The header is blue with the text '寒川町 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ'. Below the header, there are several navigation buttons: '読上げブラウザ用画面にする', 'ログインする', and 'メッセージ (通知)'. A message box states '現在、お知らせはありません。' (Currently, there are no announcements). To the right, there is a text box with instructions: '空き状況の照会、抽選申込、予約申込等をしたい施設を選んでください。予約取消、抽選結果確認、利用者情報の設定・変更を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「施設予約システムメニュー」を選んでください。' (Please select a facility you want to check availability, apply for lottery, or make a reservation. For those who want to cancel a reservation, check lottery results, or set/change user information, or for those who want to search for facilities by type or purpose, please select 'Facility Reservation System Menu'). A 'ご利用の手引き' (User Guide) button is also present. Below the instructions, there are three main menu buttons: '施設予約システムメニュー', 'スポーツ施設', '文化施設', and '学校施設'. At the bottom, there are buttons for '色・文字サイズ変更' (Change color/text size) and '終了' (End).

(2) 携帯電話

(i-mode・EZweb・ソフトバンク・iPhone・スマートフォン)

下記 URL を入力または QR コードを読み取り「公共施設利用予約システム」のトップページを表示してください。(一部利用できない携帯端末があります。)

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/mobile/>



(URL <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Mobile/>)

モバイル用の画面イメージ



The image shows a screenshot of the mobile portal site. On the left, there is a list of municipalities and a sidebar with navigation links. A red arrow points from the '寒川町' (Sankawa) link in the list to the 'スマートフォン' (Smartphone) button on the right. The right side of the image shows the main content area with two buttons: 'スマートフォン' and '携帯電話' (Mobile Phone). Below the buttons, there is a blue box with instructions for users.

伊勢原市
海老名市
大磯町
神奈川県
鎌倉市
座間市
寒川町
中井町
秦野市
葉山町
松田町
三浦市

*施設一覧はこちら

本システムに関して

- ・利用規約
- ・よくあるご質問(FAQ)
- ・プライバシーポリシー
- ・EV-SSL証明書について
- ・推奨機種
- ・お問い合わせ

e-kanagawa 施設予約システム

ご利用になるメディアを選択してください。

スマートフォン

携帯電話

*「お気に入り」や「ブックマーク」に登録する場合は、このページを登録してください。
スマートフォンの「進む」「戻る」機能は使わないでください。
画面上の「次へ」や「戻る」等のボタンは1回だけ押してください。

[パソコン版ポータルサイトへ](#)
[携帯版ポータルサイトへ](#)

※お使いの携帯電話の機種によっては、正しく表示・操作できない場合があります。

(3) 推奨環境

・パソコン

OS	ブラウザ
Windows Vista SP2	Internet Explorer 7,8,9 Opera 28 FireFox 35 Chrome 41
Windows 7	Internet Explorer 8,9,10,11 Opera 28 FireFox 35 Chrome 41
Windows 8	Internet Explorer 10,11 Opera 28 FireFox 35 Chrome 41
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Opera 28 FireFox 35 Chrome 41
OS X	Safari 7

Windows 8, Windows 8.1 のモダン UI での動作確認は実施しておりません。

デスクトップから推奨のブラウザを使用してください。

・スマートフォン/タブレット

OS	ブラウザ	OS バージョン
iOS	Safari	8
Android	Chrome	4.4

・携帯電話

キャリア	推奨環境
NTT docomo	iモード対応の iモードブラウザ 2.0 以降 (TLS1.0 以上を使用可能な端末で、ベリサインのセキュア・サーバ ID EV に対応している機種)
Au	EZweb 対応、TLS1.0 以上を使用可能な端末で、 ベリサインのセキュア・サーバ ID EV に対応している機種
SoftBank	Yahoo ケータイ対応、TLS1.0 以上を使用可能な 端末で、ベリサインのセキュア・サーバ ID EV に対応している機種

TLS 非対応及び Cookie 非対応の携帯電話からは、施設予約システムへの接続が行えません。TLS 非対応及び Cookie 非対応の携帯電話については、携帯電話会社にお問い合わせください。

9. ご利用の際の注意事項

(1) システムご利用の際の注意事項

ログインをして利用する予約や抽選の申し込み、予約や抽選の申込内容確認、抽選の確定は5時00分～24時00分までです。また、ログインをせずに利用できる施設の空き状況や施設情報は24時間ご利用になれます。(ただし、システムバックアップのため、夜間3時頃一時的にご利用になれない場合があります。)

(2) 各施設ご利用の際の注意事項

各施設ご利用の際は、職員の指示に従い各施設の注意事項等をお守りください。

お問い合わせ

システムに関するお問い合わせ先は、下記の通りとなります。

コールセンター

電話 0570-073-489

受付時間 午前9時00分から午後5時00分まで

※土日祝日及び年末年始は除きます。

Webフォーム

<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/web/>

受付時間 24時間

※午後5時30分以降及び土日祝日のお問い合わせは翌営業日に対応させていただきます。

施設一覧

施設名	郵便番号	住所	問い合わせ先
寒川総合体育館	253-0106	神奈川県高座郡寒川町宮山 275	0467-75-1005
寒川町営さむかわ庭球場	253-0106	神奈川県高座郡寒川町宮山 4014	0467-74-6330
田端スポーツ公園	253-0114	神奈川県高座郡寒川町田端 2483-1	0467-75-6675
倉見スポーツ公園	253-0101	神奈川県高座郡寒川町倉見 249-1	0467-74-1111
川とのふれあい公園	253-0106	神奈川県高座郡寒川町宮山 4331	

発行 寒川総合体育館

〒253-0106 神奈川県高座郡寒川町宮山 275

TEL 0467-75-1005 FAX 0467-75-3775

E-mail samukawa@shinko-sports.com

HP <https://samukawa-sougoutaiikukan.com>

