

2024年度第2回利用者アンケート 総回答数301 ご協力ありがとうございました。

項目		団体利用 (責任者)	個人利用	トレ室	スポーツ サウナ	ラウンド フィット ネス	自主事業 教室 参加者	パンプ トラック さむかわ
時間		○	○	-	-	○	○	○
職員		○	○	○	○	○	○	○
料金設定		○	○	-	○	○	○	○
手続きの便利さ		○	○	-	-	-	○	-
自主事業教室		○	○	-	-	-	○	-
備品	種類	○	○	○	-	-	-	-
	数	○	○	-	-	-	-	-
	手入れ	○	○	○	○	○	○	○
施設の清潔さ		○	○	○	○	○	○	○
施設の快適さ		○	○	○	○	○	○	○
回答数		37	23	62	17	21	82	59

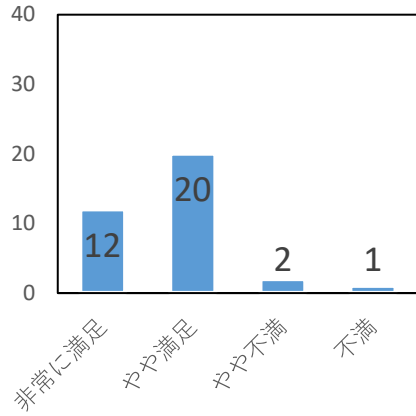
喫茶室へのご要望については喫茶室の運営会社へ

駐車場・公園に関するご意見については管理責任者である寒川町都市計画課へ

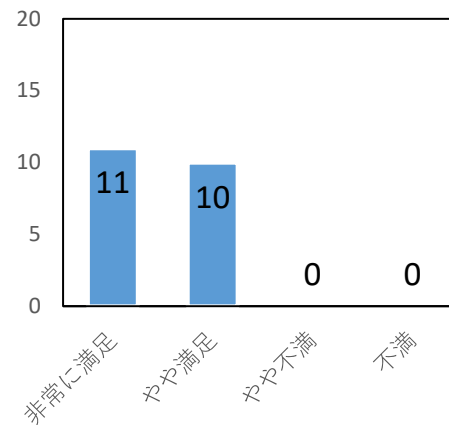
情報共有させていただいています。ご意見ありがとうございました。

利用時間・区分について (満足評価率)

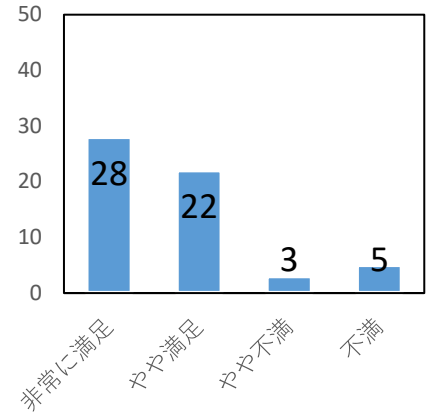
団体 86%



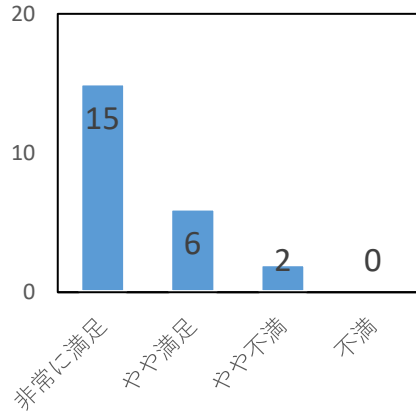
ラウンド 100%



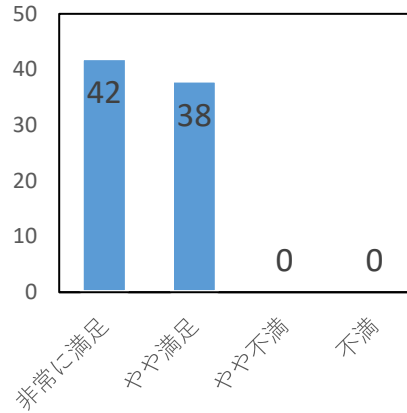
パンプ 84%



個人 91%



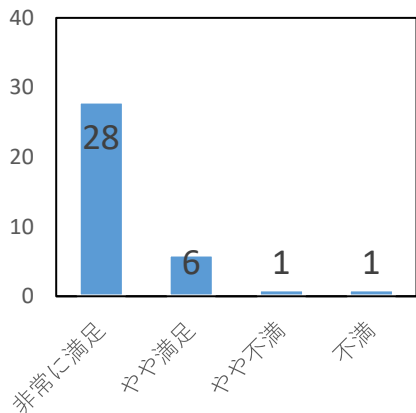
教室 97%



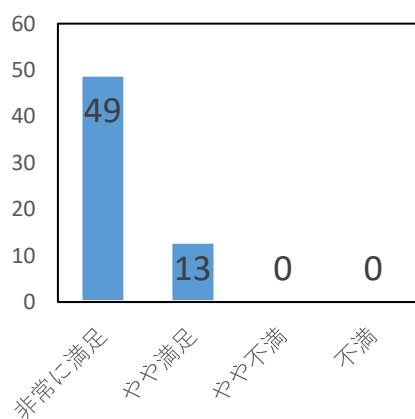
パンプ30分スタートの区分があるといい→利用管理の都合上30分からの方と00分からの方が混在した状況で管理することは定員の観点からも困難です。ご不便をおかけして申し訳ありませんがご理解の程、宜しくお願いいたします。

職員の対応について (満足評価率)

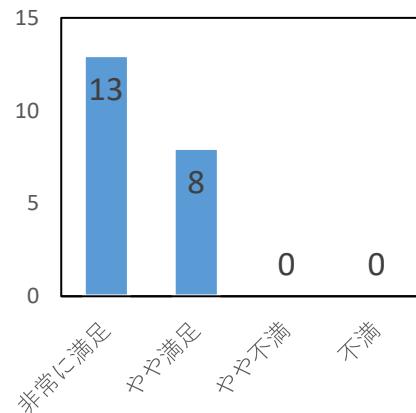
団体 92%



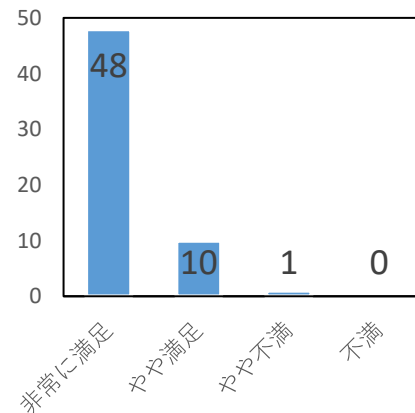
トレ室 100%



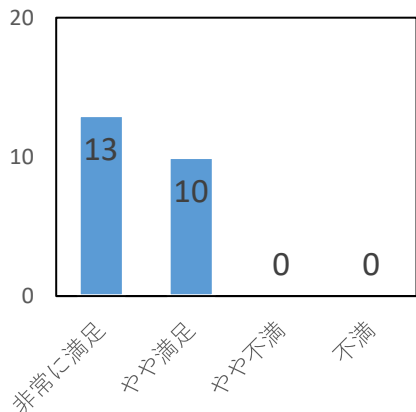
ラウンド 100%



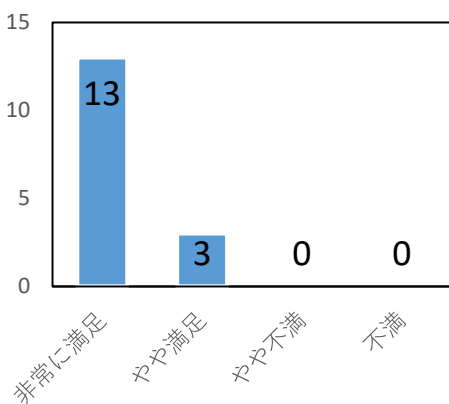
パンプ 98%



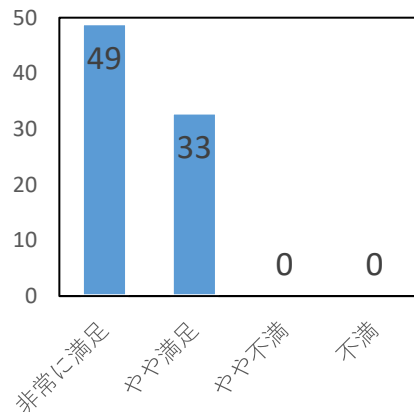
個人 100%



サウナ 94%



教室 100%

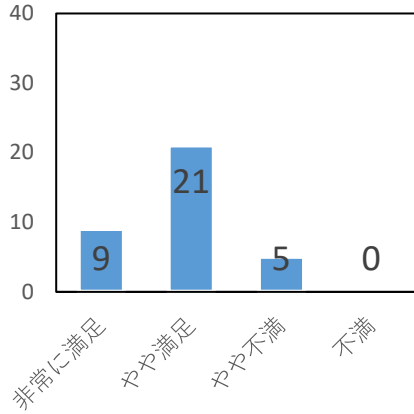


奥のスタッフが出てこなかった→お待たせして申し訳ございません。

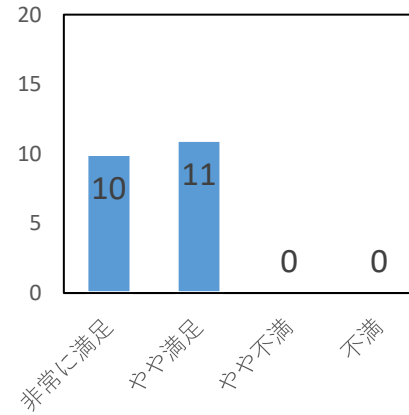
電話対応中や会議発言中、その他作業中により気づけていない可能性もございます。
恐れ入りますがお声がけいただけますと幸いです。

料金設定について (満足評価率)

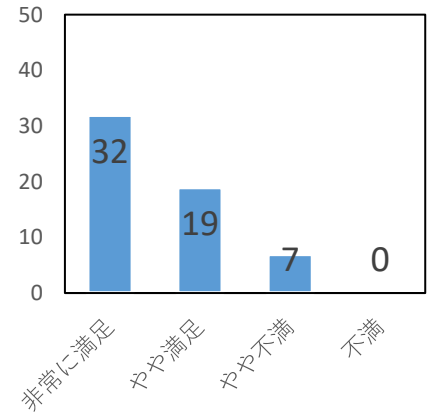
団体 81%



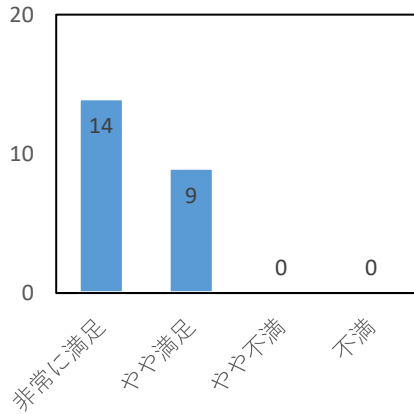
ラウンド 100%



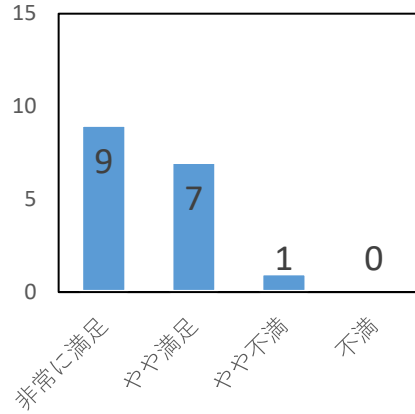
パンプ 86%



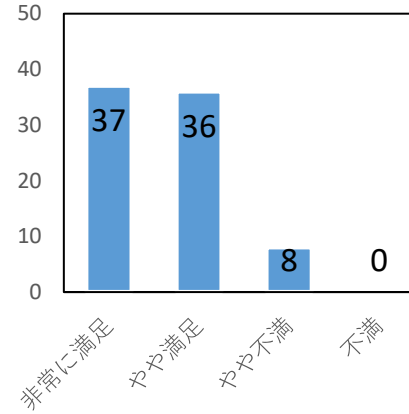
個人 100%



サウナ 94%



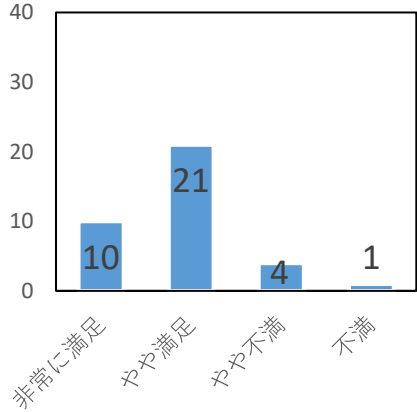
教室 89%



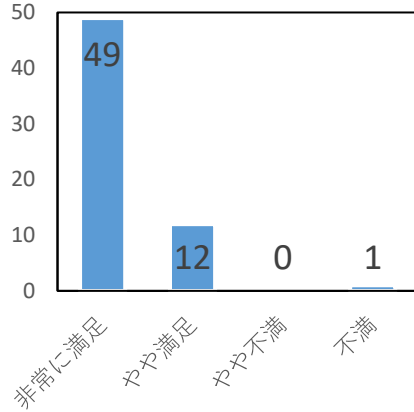
新設の空調料金について→大規模修繕のタイミング等で条例改正の可能性があるとします。

備品等の手入れの行き届き具合について (満足評価率)

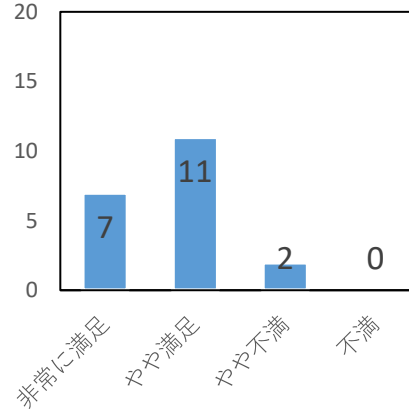
団体 83%



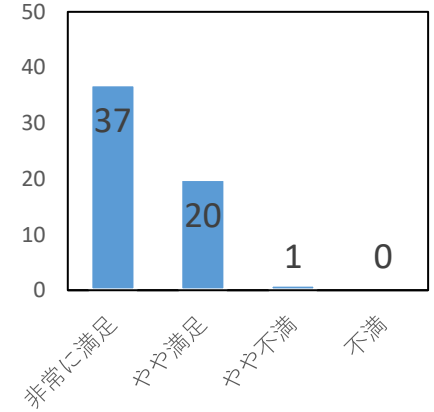
トレ室 98%



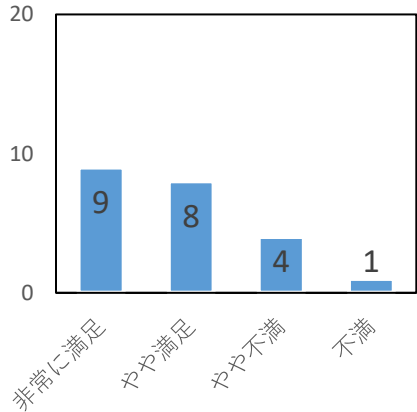
ラウンド 85%



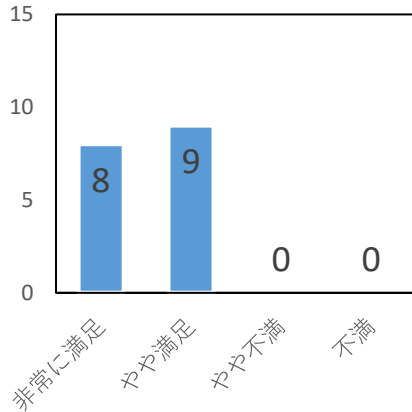
パンプ 96%



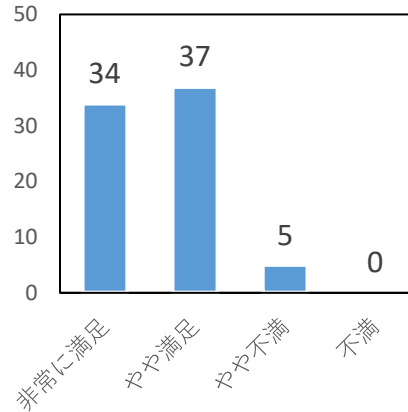
個人 73%



サウナ 100%



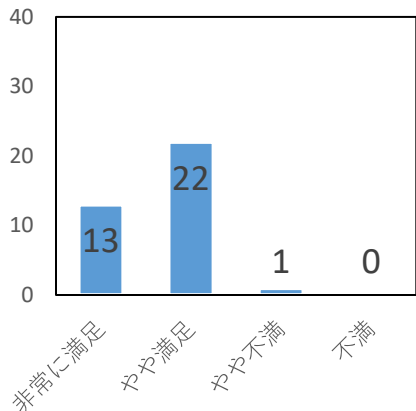
教室 86%



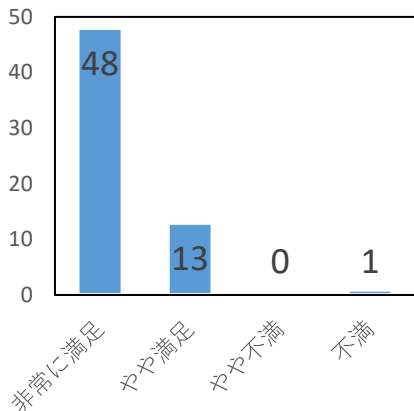
巻き藁が古くなっている→ご不便をおかけして申し訳ありません。12月に交換完了しました。
シャワーヘッドについて→節水機構の仕様上、接続部より水が漏れるようになっております。
砂袋について→順次取り替える予定を立てております。

施設の清潔さ(清掃状況)について (満足評価率)

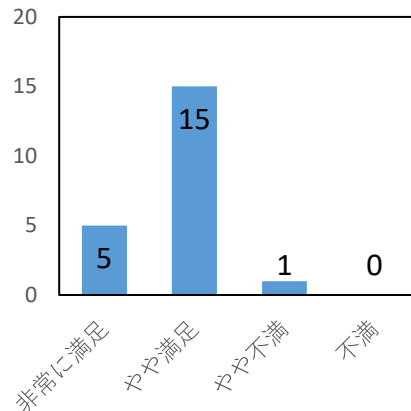
団体 94%



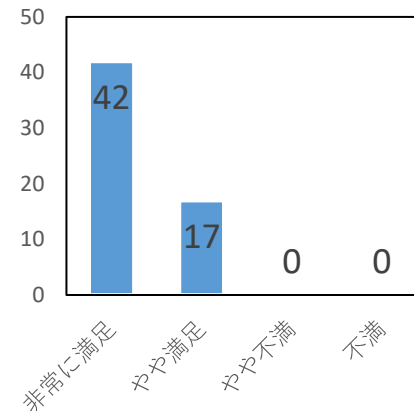
トレ室 98%



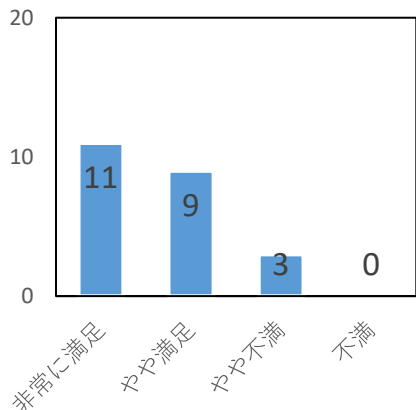
ラウンド 95%



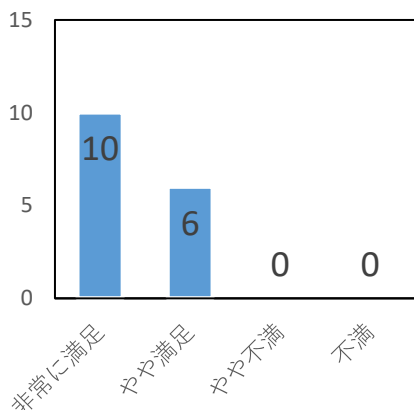
パンプ 100%



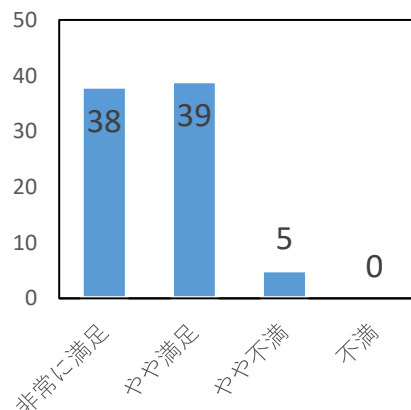
個人 86%



サウナ 94%



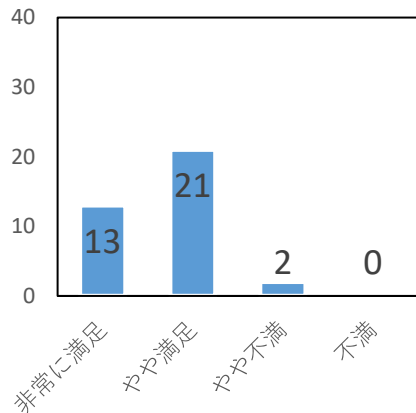
教室 93%



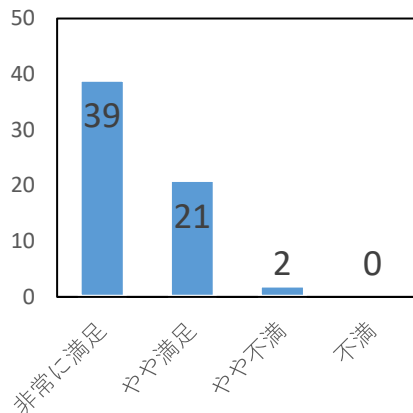
天井の排気口の汚れ→専門業者を手配しております。休館日作業を調整しての作業となります。
今しばらくお待ちください。

施設の快適さについて (満足評価率)

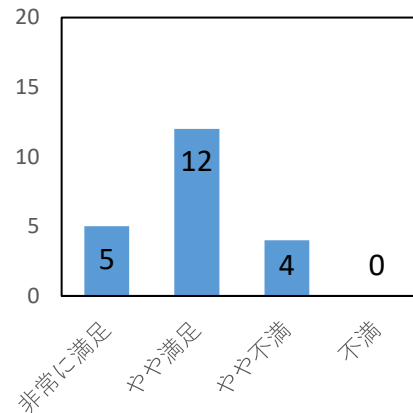
団体 91%



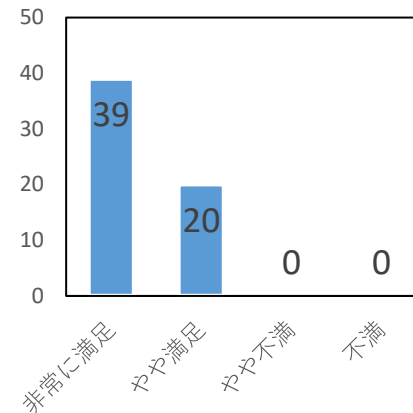
トレ室 96%



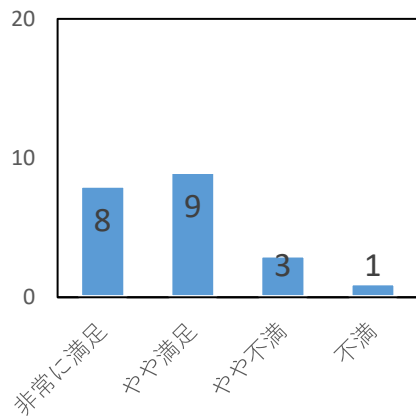
ラウンド 80%



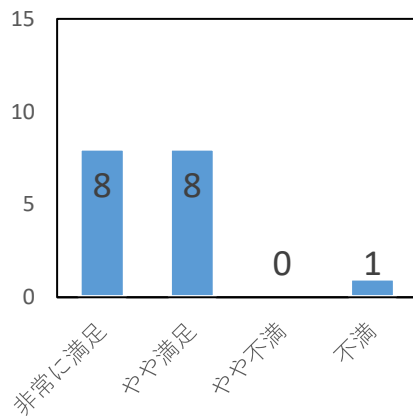
パンプ 100%



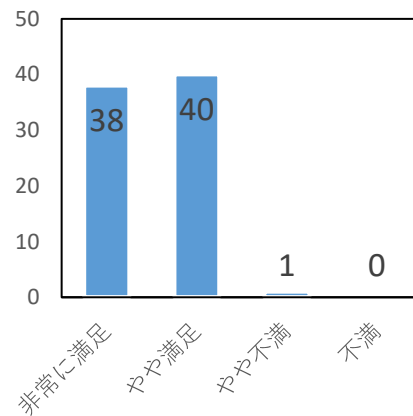
個人 73%



サウナ 94%



教室 95%



メインアリーナで時間になっても電気がつかないことが度々ある
→大変申し訳ございません。つけ忘れがないよう工夫対策してまいります。

ラウンドフィットネス

- ・靴の着脱の不便さについて
→メインアリーナ入口に椅子をご用意しました。ご活用ください。
- ・モニターの不具合について
→①リピートがオール設定しなっていない場合
リモコンのリピートボタンを何度か押していただき、
モニター上部へ「オール」と表示されると止まらず再生されるようになります。
→②DVDとDVDプレーヤーの摩耗による場合
DVDを焼き直し、交換できるようになりました。
プレーヤーについては不具合確認後の交換となってしまいますが
こちらについては仕様上ご理解の程、宜しくお願いいたします。
- ・マシンの強度の初期設定について
→今まで一律強度“2”としていましたが今回のアンケートの結果より
今後は一律強度“3”とさせていただきます。
強度3から変更した場合は利用後に強度3へ戻していただきますようお願いいたします。
- ・見回りについて
→ラウンドフィットネスの仕様上見られないことが利点と考えられる方も
いらっしゃると思われるためあえてわかりやすく見回りはせず、
清掃員含めて巡回を実施しております。