

2025年度第2回利用者アンケートへのご協力をありがとうございました。

いただいたご意見から一部ご回答させていただきます。

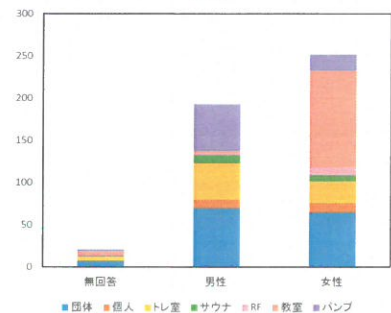
なお、今回もHPへの公開と同様に
1か月間の掲示とさせていただきます。

また、喫茶室へのご要望については喫茶室の運営会社へ
駐車場・公園に関するご意見については管理責任者である寒川町都市計画課へ
情報共有させていただいています。

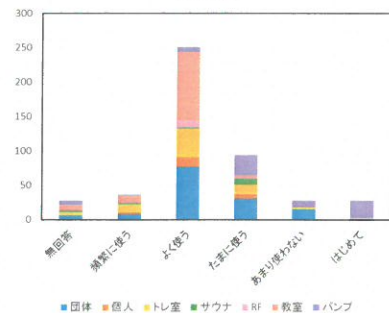
前回回答済みの同様のご意見につきましても
周知のため再度回答させていただく場合もございます。
ご理解の程、宜しくお願いいたします。

2026年1月20日

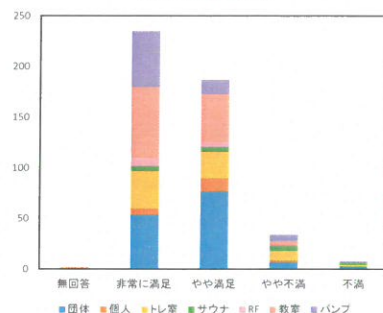
性別



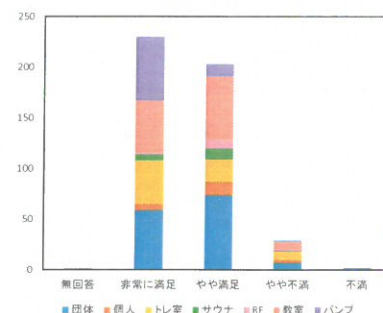
利用頻度



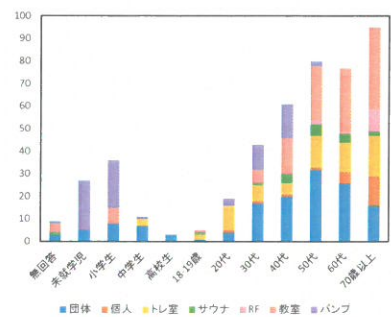
価格設定について



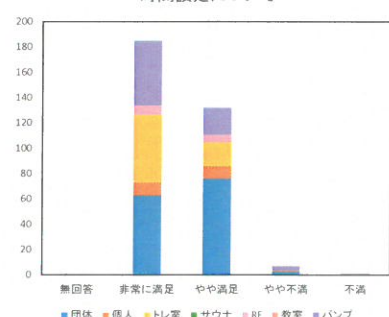
施設の快適さについて



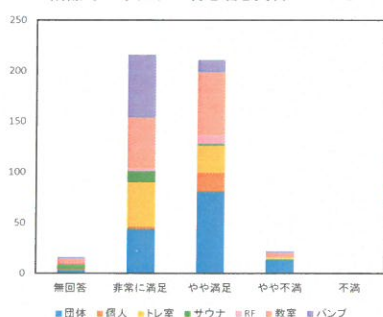
年齢



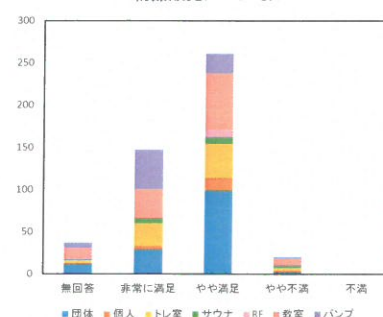
時間設定について



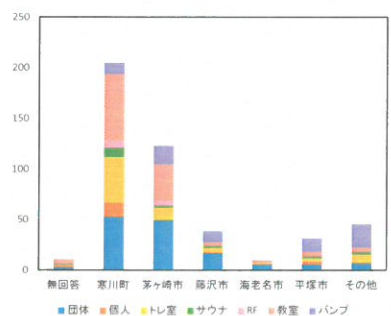
備品等の手入れの行き届き具合について



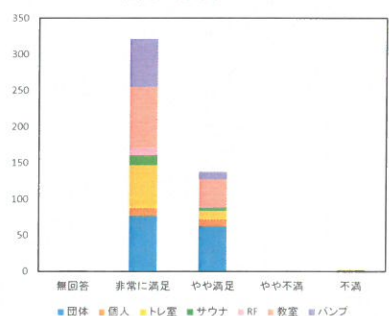
物品販売について



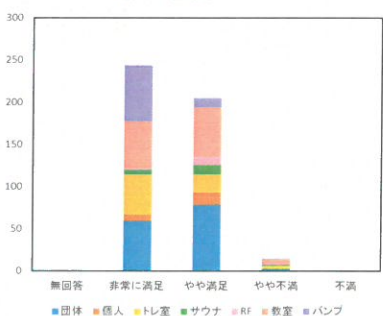
住まい



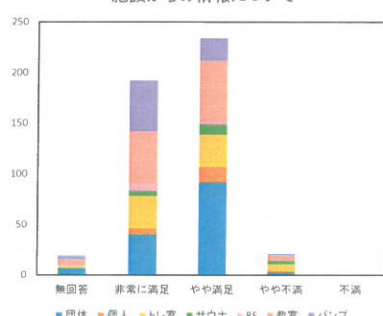
職員の親切さについて



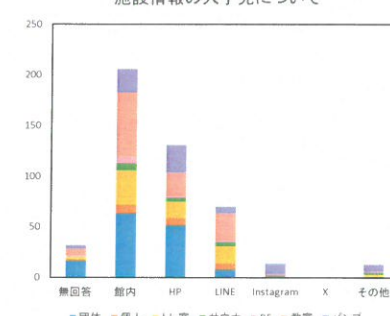
施設の清潔さについて



施設からの情報について



施設情報の入手先について



2025年度第2回利用者アンケートへのご協力をありがとうございました。

時間設定・利用料金について

- ・今よりも小さい単位での貸し出しをしてほしい
- ・空調料金について

→利用時間区分や室場区分、利用料金はすべて条例により定められています。

ご意見はすべて行政担当課へ申し送りいたします。

建替や大規模修繕のタイミング等で条例改正の可能性もあるのではないかと思います。

備品等の手入れの行き届き具合について

- ・会議室の机や椅子が壊れすぎている

→今年度第1回の回答で公開した通りついに1月休館日に入れ替え予定となっております。

- ・シャワーヘッドについて

→節水機構の仕様上、接続部より水が漏れるようになっております。

ご心配をおかけして申し訳ありません。

- ・モップかけについて

→ご不便をおかけして申し訳ございません。

順次入れ替えられるように現在調整中となっております。

駐車場について

- ・白線が消えかかっていることが多々ある
- ・施設、公園利用者以外の駐車を規制してほしい

→担当課へ申し送りさせていただきます。

また時期特有の問題につきましてもこちらから関係部署へご対応をお願いしております。

施設の快適さについて

- ・ **トレーニングルームのストレッチスペースの鏡を増やしてほしい**

→2026年度のリニューアルに際し、鏡を増設予定となっております。
今しばらくお待ちください。

- ・ **トイレのドアが内側に開くためサンダルが遠い**

→ドアが外側へ開くことによって生じる問題点等と合わせて
総合的に検討させていただきます。

ラウンドフィットネスについて

- ・ **脚上下マシンの強度初期設定について**

→強度3では重すぎるというご意見と
実際に強度1や2に変更している方の割合が多いため、
脚上下マシンのみ初期設定を強度2へ変更します。
初期設定強度について各マシンに貼付しますので変更の際はご確認ください。

施設からの情報について

- ・ **大量の来館者が予想される日程をあらかじめ予告してほしい**

→2025年12月にはご不便をおかけして申し訳ありませんでした。
事前の1,000人予想を大きく上回る2,500人程度の来館のある日がございました。
今後は予想のつかないイベントが当館で開催される日程を掲示していくこととします。
また、駐車場の混雑予想については毎月20日に発行しているスケジュールにて
公開しております。当館には臨時駐車場がございませんので、ご注意ください。