

2025年度第1回利用者アンケートへのご協力をありがとうございました。

いただいたご意見から一部ご回答させていただきます。

なお、今回もHPへの公開と同様に
1か月間の掲示とさせていただきます。

また、喫茶室へのご要望については喫茶室の運営会社へ
駐車場・公園に関するご意見については管理責任者である寒川町都市計画課へ
情報共有させていただいています。

前回回答済みの同様なご意見につきましても
周知のため再度回答させていただく場合もございます。
ご理解の程、宜しくお願いいたします。

2025年7月13日

2025年度

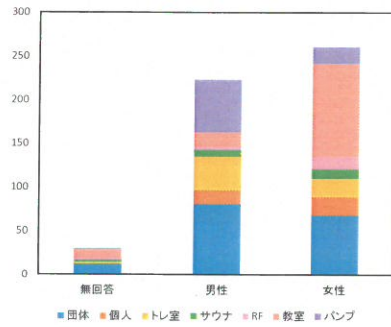
第1回

利用者アンケート結果

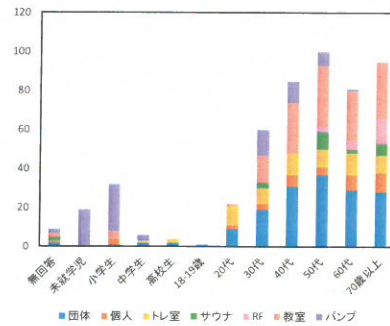
実施期間 2025年 6月1日 から 6月30日

4件法

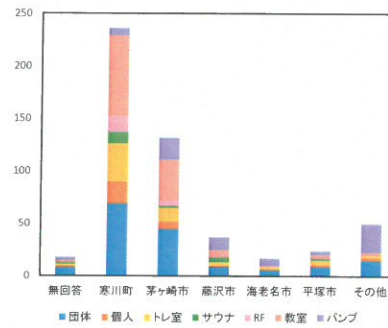
性別



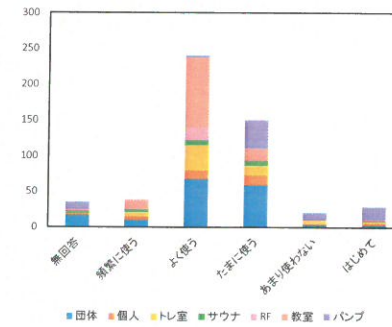
年齢



住まい

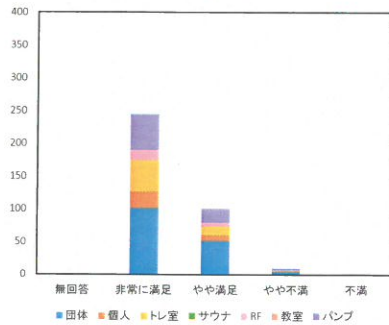


利用頻度

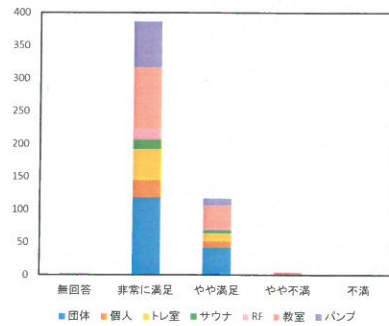


回答数
バンブ
教室
RF
サウナ
トレ室
個人
団体
総回答数

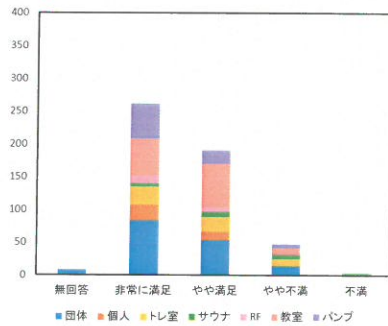
時間設定について



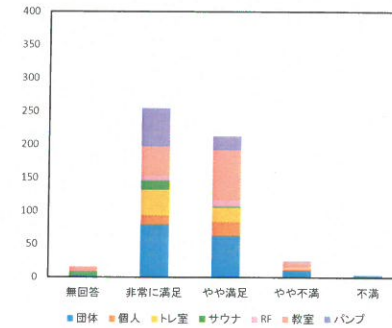
職員の親切さについて



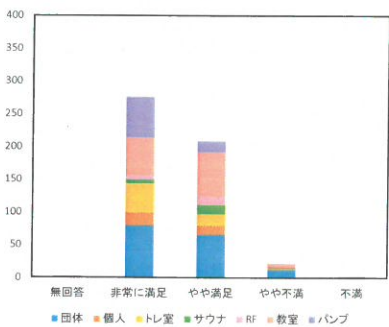
価格設定について



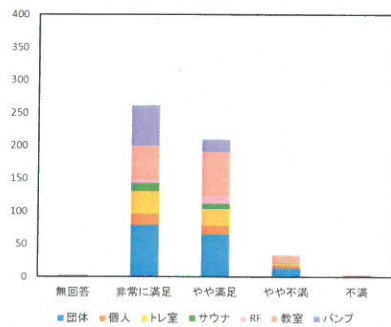
備品等の手入れの行き届き具合について



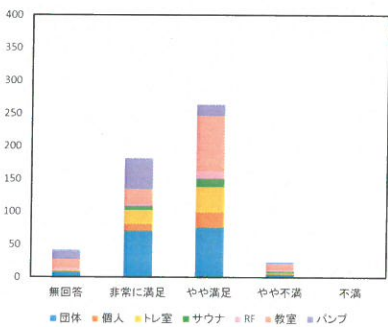
施設の清潔さについて



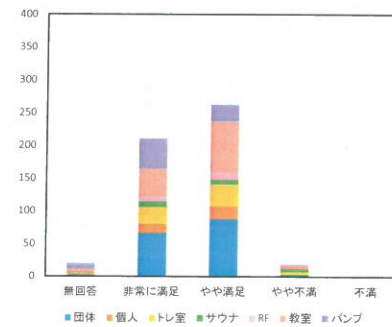
施設の快適さについて



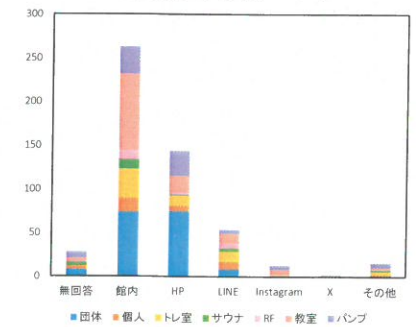
物品販売について



施設からの情報について



施設情報の入手先について



2025年度第1回利用者アンケートへのご協力をありがとうございました。

時間設定・利用料金について

- ・今よりも小さい単位での貸し出しをしてほしい、空調料金について
→利用時間区分や室場区分、利用料金はすべて条例により定められています。
ご意見はすべて行政担当課へ申し送りいたします。
建替や大規模修繕のタイミング等で条例改正の可能性もあるのではないかと思います。

備品等の手入れの行き届き具合について

- ・会議室の机や椅子が壊れすぎている
→前年度についに予算申請が通り、現在入れ替え調整中となっております。
今年度の後半には完了する予定です。今しばらくお待ちください。
- ・シャワーヘッドについて
→節水機構の仕様上、接続部より水が漏れるようになっております。
ご心配をおかけして申し訳ありません。
- ・砂袋について
→残りの大きい砂袋についても入れ替えが完了いたしました。
ご不便をおかけして申し訳ありません。

施設の快適さについて

- ・メインの空調の効きが悪く感じる
→開館当初から稼働していた冷温水発生機の入れ替えが前年度後半に済みましたので
今年度は冷房効率が良くなっていると感じられます。
ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

自主事業について 各種キャンペーンについて

- ・よくわからない

→回数券特典を使用したキャンペーンやその抽選発表、たまのイベントなど
自由教室については1F ロビーに設置してある自由教室掲示板にてご案内をしております。
また、HPでは各教室日程表のトップページに回数券特典キャンペーンのお知らせを
合わせて公開しております。
年に1回開催するLINEクーポンによる大抽選などのお知らせはイベント掲示板でご案内します。

パンプトラックさむかわ スライダーについて

- ・スライダー利用時間について

→優先利用についてはご案内の通り月曜日と木曜日の9：00回と10：00回ですが、
コンパクトパンプであればどの時間でも利用可能です。
また、他の利用者がいなければメインコースもご利用いただけます。

利用時間について

- ・通年で19：00まで営業してほしい

→日没によって定められています。

- ・来た時間からスタートしたい

→利用管理の都合上混在した状況で管理することは定員の観点からも困難です。
ご不便をおかけして申し訳ありませんがご理解の程、宜しくお願いいたします。

レンタル品について

- ・もっと小さいサイズのプロテクターがあってもいい

→市販品で調査した中で一番小さいものをご用意しております。

タオルを下に挟むなどしていただくとよりフィットしてご使用いただけるかもしれません。

施設からの情報について

- ・休館日情報がほしい

→情報入手先1位の館内ですと、受付と券売機、イベント案内板にマンスリースケジュールをエレベーター内、南北出入口、スポーツサウナ、トレーニングルーム、外掲示板には休館日単体情報を掲示しております。

情報入手先2位のHPへは、

トップページ「寒川アリーナお知らせ」へ休館日情報を追加し、館内掲示と同じマンスリースケジュールも公開いたしましたので今後はこちらでご確認いただけます。

- ・LINE情報早くほしい

→送信可能数に上限があるためあまり頻繁に配信することができません。

ご不便をおかけして申し訳ありませんが、

下記公開日程以降は配信がなくともテキストメッセージにより各情報が得られるようになっております。

LINEの使い方についても掲示しておりますが、配布用をご用意いたします。

☆20日配信

(15日公開)自由教室・定期教室・ラウンドフィットネス日程表

(20日公開)サブアリーナ日程表・マンスリースケジュール+パン販売予定表

☆月末配信シンコースポーツデー※20日公開のスケジュールで先行記載があります。